



Konsulent, sygehusbyggeri
Simon Nørregaard Jensen
Danske Regioner

DANSKE
REGIONER



Hospitalsbyggeri, kultur og organisering



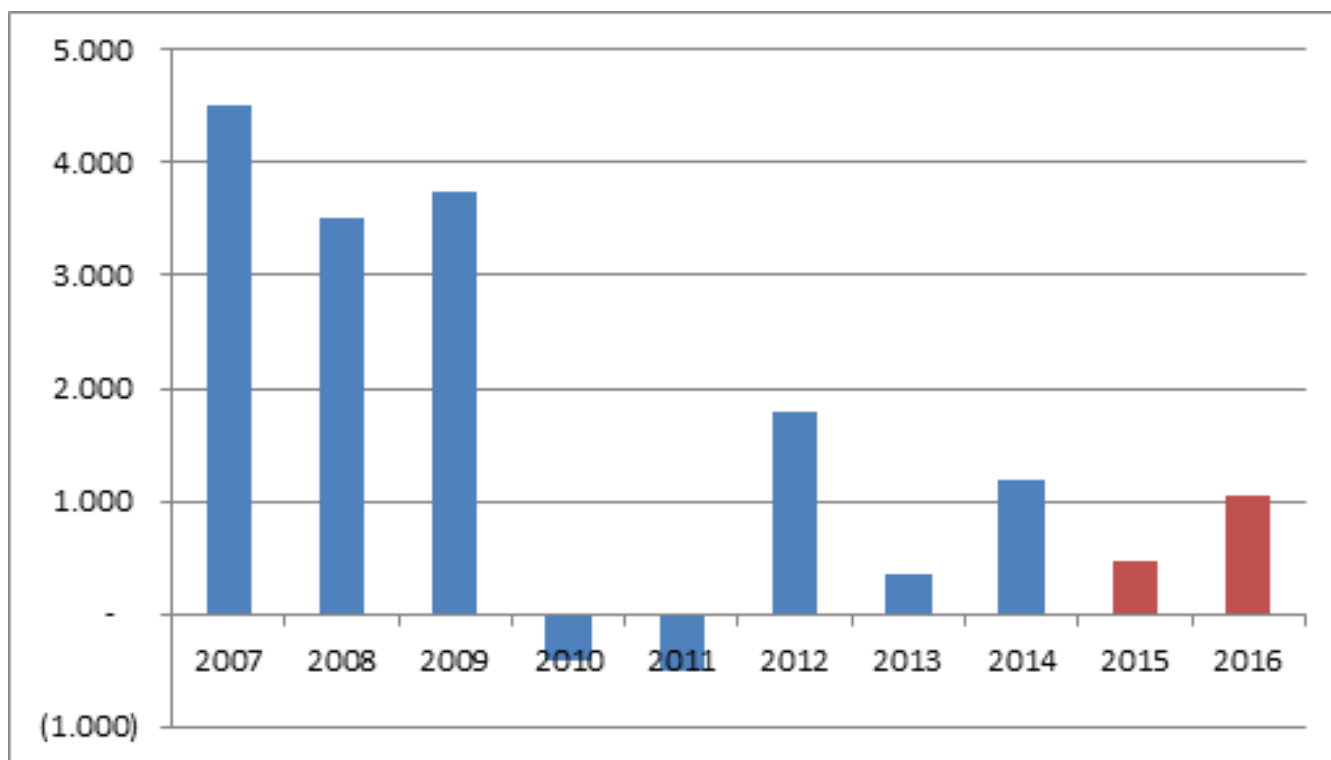
De store udfordringer på sundhedsområdet

- Den demografiske udvikling
- Flere lider af kronisk sygdom
- Nye behandlingsmuligheder
- Større forventninger og stigende efterspørgsel af sundhedsydelse
- Begrænsede ressourcer
- Forsyningssikkerhed



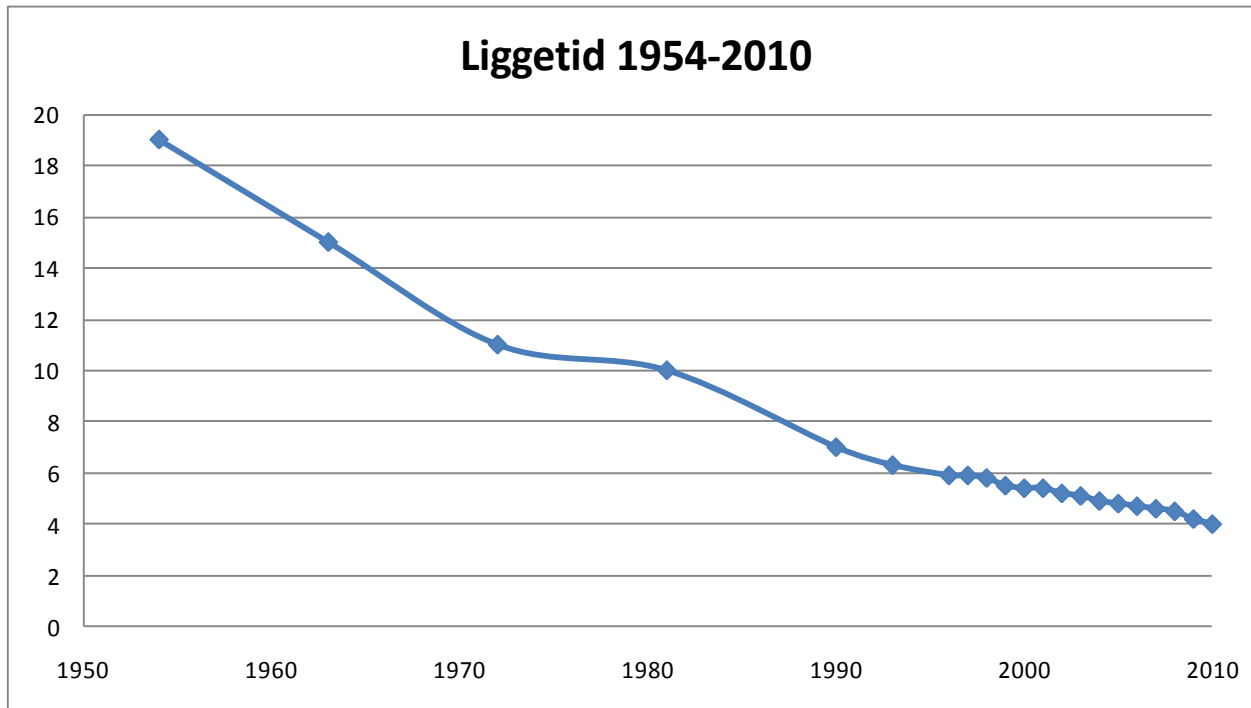


Realvækst på sundhedsområdet





Den historiske indlæggelsestid i 1954-2010

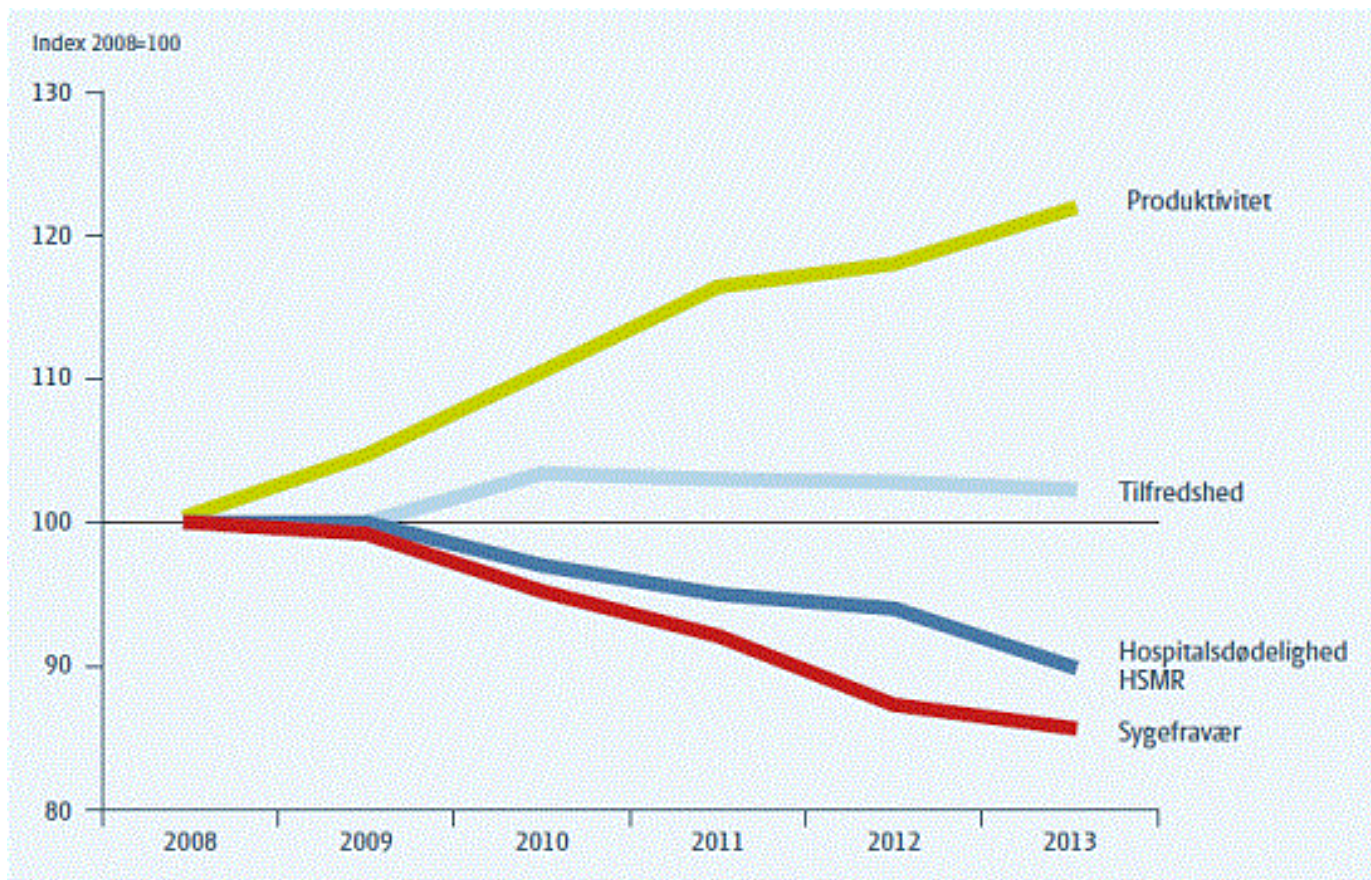


Kilde: Sygehusvæsenet i dansk politik, Sundhedssektoren i tal diverse årgange, tal på sundhed 1. april 2011.



Resultater opnået i 2008-2013

Produktivitet, tilfredshed og effektiv administration





Modernisering af sygehusstrukturen

- Der skal i de kommende år investeres massivt i moderniseringen af sygehusstrukturen i Danmark.
- Udover de ca. 45 mia. kr. der udgør kvalitetsfundsbyggerierne, foretager regionerne massive egenfinansierede investeringer i sygehusbyggeri, herunder særligt en modernisering af psykiatrien med vægt på tæthed mellem de somatiske og psykiatriske sygehuse.



Nye og moderniserede sygehuse skal understøtte:

- ❖ bedre tilrettelæggelse af patientforløb,
- ❖ øget patientsikkerhed (enestuer og dermed reduktion af sygehusrelaterede infektioner, materialevalg, m.v.)
- ❖ effektivisering af arbejdsgange via anvendelse og implementering af ny teknologi og sundhedsinnovation
- ❖ færre transporter af patienter, personale og varer mellem sygehusene,
- ❖ rationalisering af vagtberedskaber, laboratoriefunktioner, røntgen m.v.,
- ❖ bedre udnyttelse af teknisk udstyr, skannere mv. og
- ❖ sammenlægning af f.eks. administrative funktioner og tekniske funktioner.



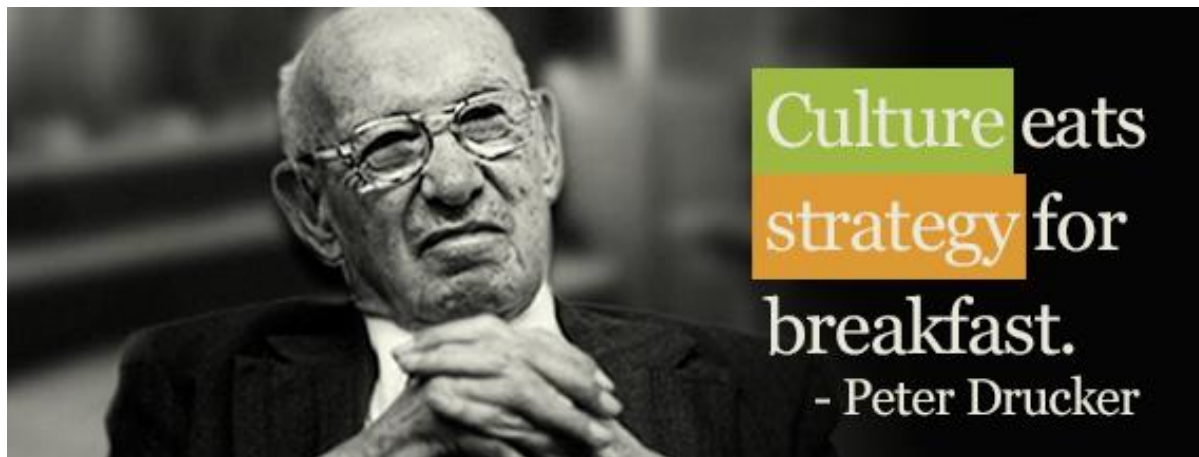
Nye sygehuse → ny organisering

- Udgangspunktet er patienten
- Behov for ny organisering, der bryder med traditionel siloorganisering
- Organisering på tværs af fag og specialer
- Nye organiserings- og ledelsesformer
- Ny arbejdskultur





Ikke let....





Hvis kultur spiser strategi....

- Hvordan får man så skabt en ny arbejdskultur – der holder?
- Vigtigt med en tidlig start og god forberedelse
→ [Voksdug](#)
- Vigtigt at ledere og politikere går forrest:
 - Viser, at udgangspunktet er patienten
 - Prioriterer "brobyggende ledelse"



Fælles akutmodtagelser – en organisatorisk forandringsproces og katalysator.

De fælles akutmodtagelser er en organisation centreret om patientens behov. Formålet er bedre kvalitet i patientbehandlingen:

- hurtig udredning og behandling
- de faglige kompetencer (speciallægen) kommer til patienten
- Undgå unødvendige indlæggelser ved en hurtig og kvalificeret indsats



Den organisatoriske betydning af de fælles akutmodtagelser

Akutmodtagelserne er et brud på den traditionelle organisering om de lægefaglige specialer

Nybyggeri skal derfor understøtte:

- Ny organisering der går på tværs af specialer og fag
- Gode patientflow og patientforløb
- Det samarbejdende akuthospital



Patienten i centrum

Patienten er ekspert på sig selv og sin egen sygdom.

Nothing about me without me

Kvalitetsudvikling baseres på patienter og pårørendes feedback



Flipping healthcare
'what's the matter?'
til
'what matters to you?'

Diagnose af patientens ønsker og behov er central - men sjælden

Resultat: Forbedret patienttilfredshed, patientsikkerhed, og behandlingsresultat



Patienten som partner

- Patienten er sundhedsvæsenets vigtigste partner
- Mål: At relationen mellem sundhedspersonale og patient bliver et partnerskab mellem to eksperter med hver sin viden og kompetence
- Der er en kløft mellem patientens præferencer og de resultater, som læger mener, at patienter foretrækker