# FSTA 2018 – Brugerinddragelse i Sygehusprojekter

Region Syddanmark
Nyt OUH

**Projektchef Kenneth Holm**

# Agenda

- **Projektet Nyt OUH**
  - Stade og forløb
- **Brugerdrevet projektdesign**
  - Involvering, tilbagemelding og loops
- **Kulturforskelle & Kommunikation**
  - Forståelse for et projektforløb
- **Projekternes paradoks**
  - Forældet funktionsdygtighed
- **Spørgsmål ?**

# Præsentation

*Kenneth Thorgaard Holm, Projektchef*

2010 – 2017 Kolding Sygehus
2017 - NU Nyt OUH

*Kenneth Holm brænder for at gøre en forskel, han har arbejdet med kvalitetsfondsprojektet i Kolding siden 2010 og har, i takt med byggeriets skiftende faser, været dybt involveret i organiseringen af såvel det administrative som fysiske setup. Han har solid erfaring i planlægning og gennemførelse af komplekst sygehusbyggeri også under fuld klinisk drift. Projektet i Kolding er det første af de somatiske sygehuse under kvalitetsfonden og er af Sundhedsministeriet fremhævet som "et eksempel på hvad man kan skabe inden for rammerne af kvalitetsfonden".*

*Efter afslutning af byggeriet i kolding er kræfterne blevet brugt på*

Region Syddanmark
Nyt OUH

# Projektet Nyt OUH – vi er i gang …..

Region Syddanmark
Nyt OUH

# Hvorfor bygger regionerne nye sygehuse?

Region Syddanmark
Nyt OUH

Utidssvarende

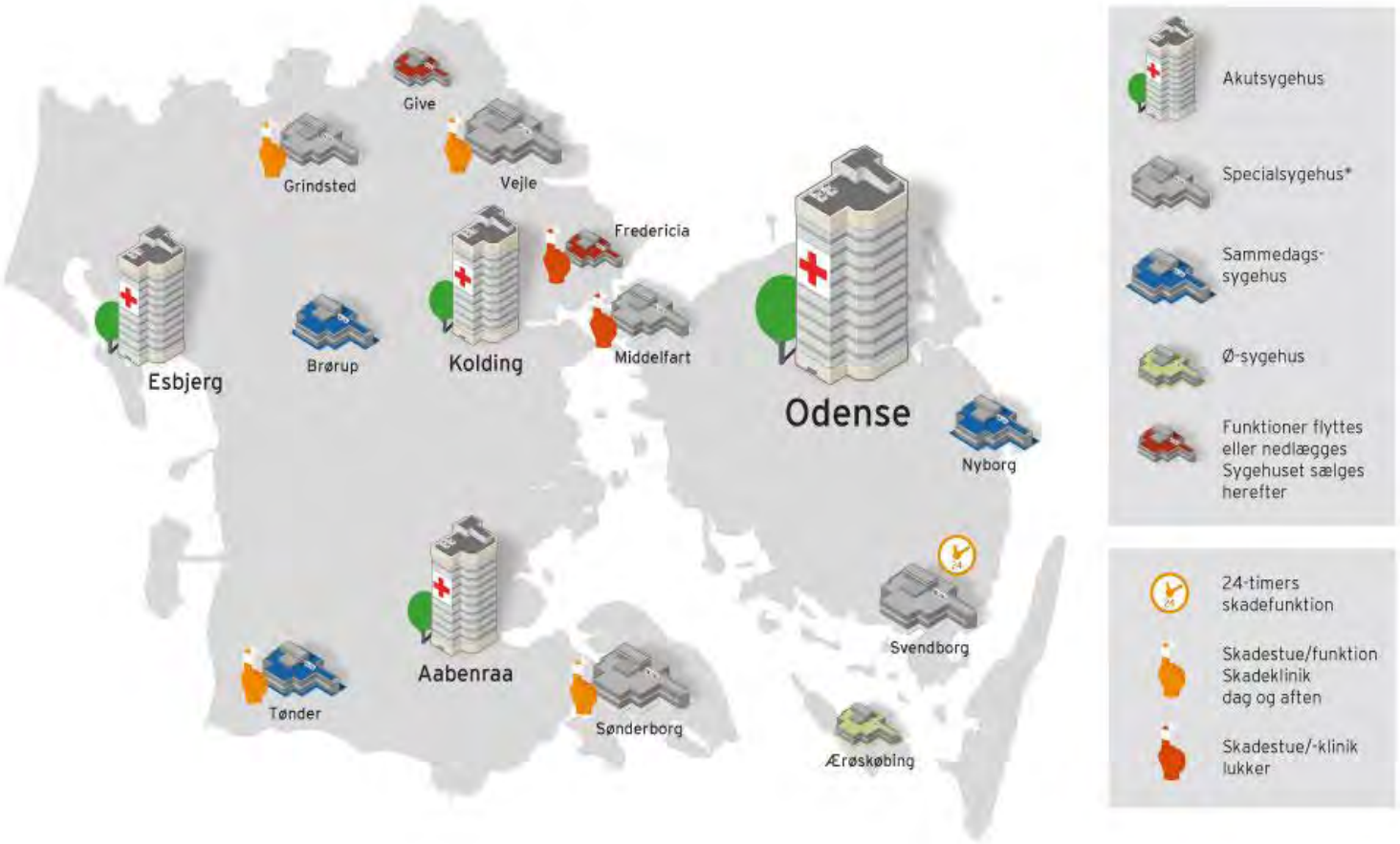
Dyrt at renovere

Vanskelig byggeproces

Resultatet ikke optimalt

# Sygehusstrukturen i Region Syddanmark

Region Syddanmark
Nyt OUH



# Hvad indeholder det nye sygehus?

Region Syddanmark
Nyt OUH

Akutsygehus for Fyn

Region Syddanmarks universitetshospital

Alle specialer er repræsenteret

Svendborg og Nyborg Sygehuse

Servicefunktioner

# Projektet i tal

Region Syddanmark
Nyt OUH

**Størrelse**

| | |
|---|---|
| Grundareal: | 780.000 m2 |
| Bruttoetageareal: | 224.000 for Nyt OUH, hertil 26.000 m2 Psykiatri. |
| I alt ca.: | 250.000 m2 |

**Indretning**

| | |
|---|---|
| Samlet antal sengepladser | 837 |
| Heraf: | |
| Somatik | 623 (inkl. 71 FAM) |
| Intensiv sengepladser: | 79 |
| Respiration | 4 |
| Børne- og Ungdomspsykiatri og voksenpsykiatri | 131 |
| Antal operationsstuer: | 38 stationære, 14 dagkirurgiske |
| Ambulante undersøgelses- og behandlingsrum | 386 |

Donationer:

- Ronald McDonald Familiehus
- Kræftrådgivningshus
- Steno Diabetescenter Odense
- Kirkerum

**Projektøkonomi**

Byggeri:
6,5 mia. kr. Somatik.
650 mio. kr. Psykiatri, heraf Voksenpsykiatri som OPP
I alt 7,15 mia. kr. (2009 priser)

**Nyt OUH forventes færdigt i 2022**

# Organisering

Region Syddanmark
Nyt OUH

Region Syddanmarks organisation vedr. opførelsen af Nyt OUH varetages af følgende organisation:

**Koncerndirektion:**

- Regionsdirektør Jane Kraglund
- Koncerndirektør Rikke Vestergaard
- Koncerndirektør Jørgen Bjelskou
- Koncerndirektør Kurt Espersen

**Styregruppe for Nyt OUH**

- Koncerndirektør Rikke Vestergaard
- Administrerende sygehusdirektør Niels Nørgaard Pedersen, Odense Universitetshospital
- Administrerende sygehusdirektør Charlotte Rosenkrantz Josefsen, Psykiatri

**Projektorganisation for Nyt OUH**

- Direktør Torben Hedegaard Jensen
- Vicedirektør Peter Holm
- Vicedirektør Torsten Lundgreen

**Advokat**

- Bech-Bruun

**Bygherrerådgiver**

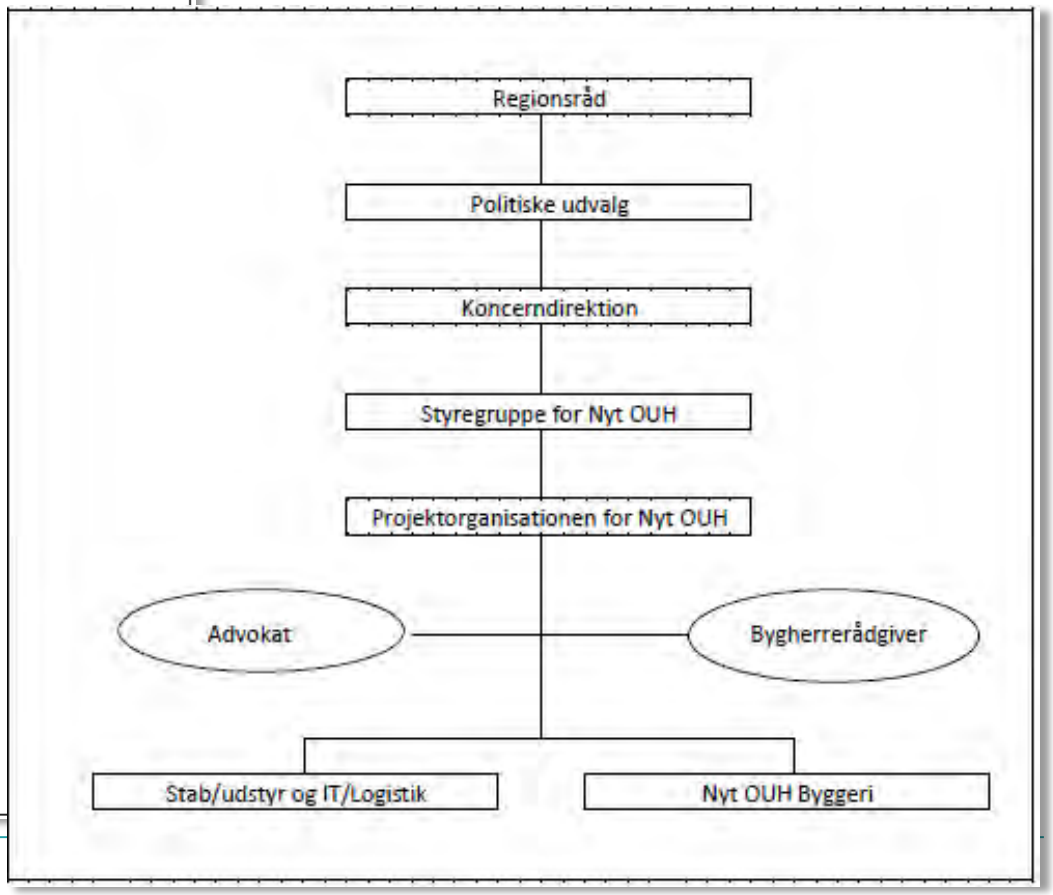
- Niras A/S
- C. F. Møller Danmark A/S
- Nosyko Danmark A/S

**Stab/ udstyr og IT/Logistik**

- Vicedirektør Torsten Lundgreen
- Udstyrschef Lars Pilekjær
- Projektleder Anne Mette Vraa (logistik)
- Projektleder bygherreleverancer (vakant)
- Projektleder aptering (vakant)

**Nyt OUH Byggeri**

- Vicedirektør Peter Holm
- Projektchef Kenneth Holm
- Projektleder Martin Mikkelsen
- Projektleder Inger Kafton
- Projektleder Jane Kjær Johansen
- Projektleder Søren Thiesen



# Udbudsproces

Region Syddanmark
Nyt OUH
BYGHERRE
BYGHERRERÅDGIVER
TOTALRÅDGIVER

- 24. oktober 2016: Regionsrådet beslutter udbudsstrategi for Nyt OUH-projektet: Totalentrepriser – konkurrencepræget dialog

- Delprojekter adskilt budgetmæssigt, Aptering og BH-leverancer udskilt

- DP01 og DP02 fremskyndet med start i foråret 2016

- DP03 (Vidensakse) og DP04 (Behandlings- og sengeafsnit)
  - Tre konsortier prækvalificeret NCC/Bravida, MTH/We Care, CMB-ITINERA
  - Dialogfase afsluttet og endeligt udbudsmateriale er udsendt
  - Afgivelse af tilbud den 1. december 2017 og tildeling af foreløbig kontrakt 18. december 2017 (Regionsrådet)
  - Den videre proces

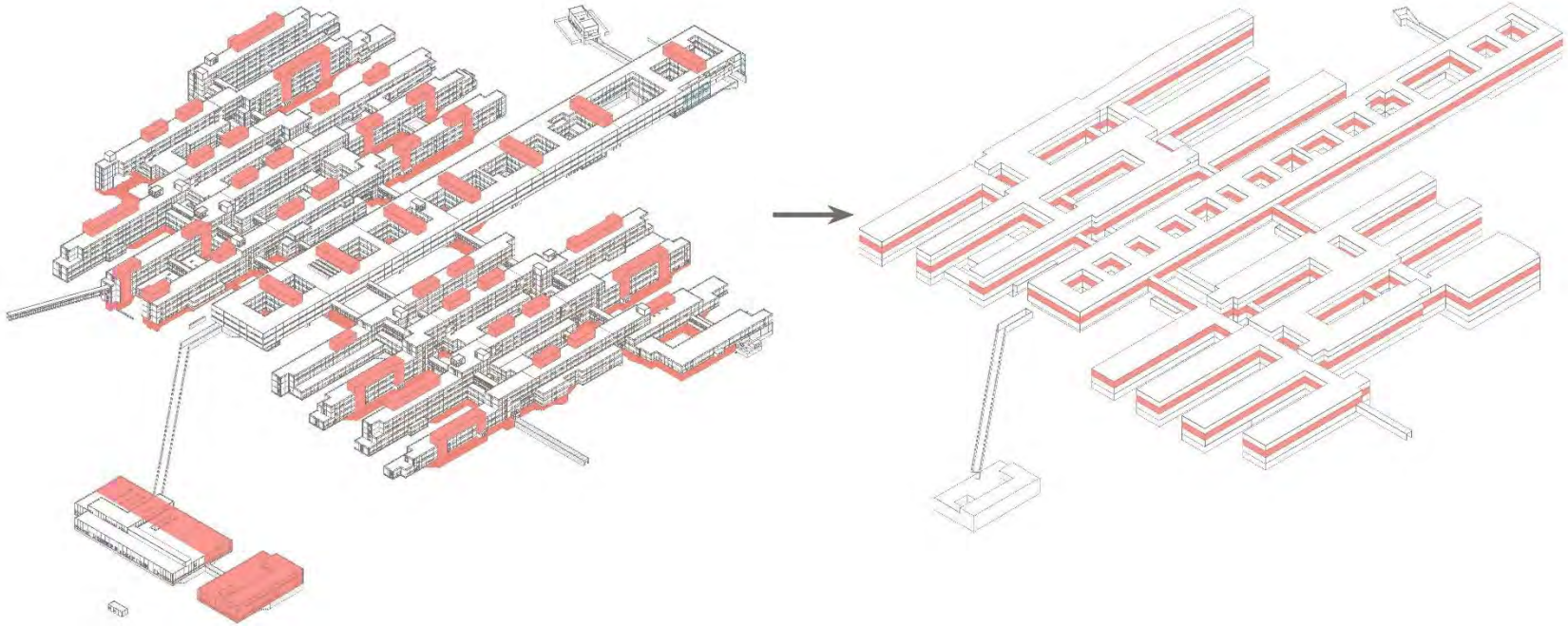
- DP 05 til DP 08
  - Udbudsmateriale udsendt 11. september 2017
  - Prækvalifikation den 27. november 2017 (Regionsrådet)
  - Anmodninger indgår 12. okt. 2017
  - Den videre proces

# Projektoptimering

Region Syddanmark
Nyt OUH

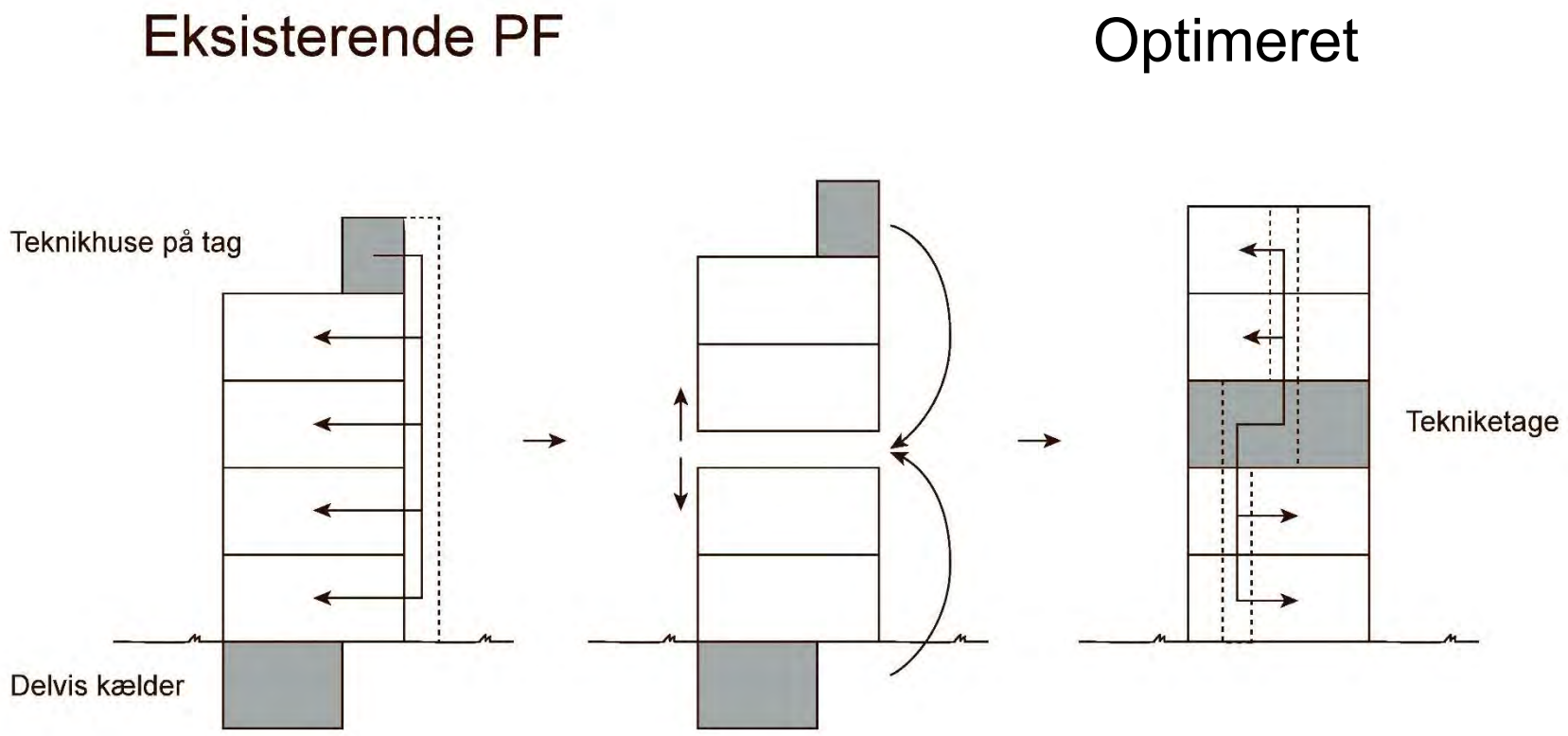
Eksisterende PF

Optimeret



# Projektoptimering

Region Syddanmark
Nyt OUH

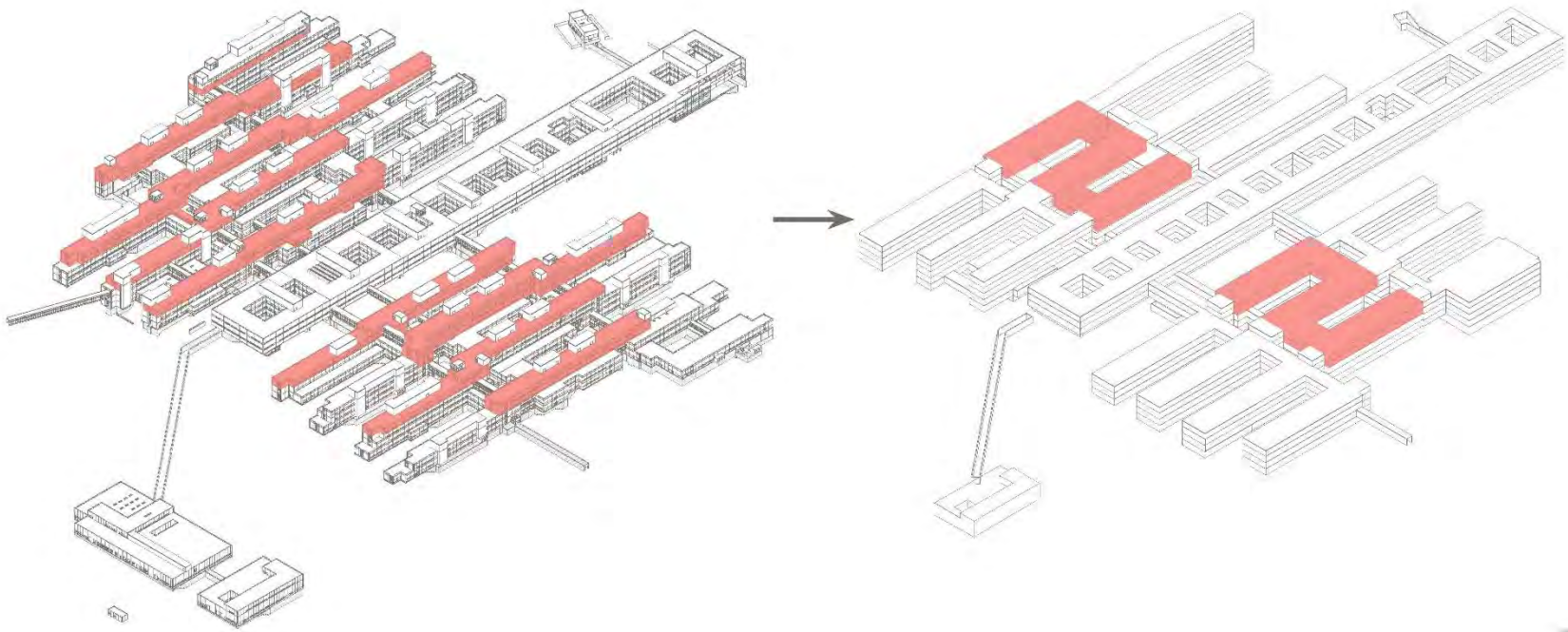


# Projektoptimering

Region Syddanmark
Nyt OUH

Eksisterende PF

Optimeret



# Tidligere projektdesign

Region Syddanmark
Nyt OUH

# Projektoptimering

Region Syddanmark
Nyt OUH

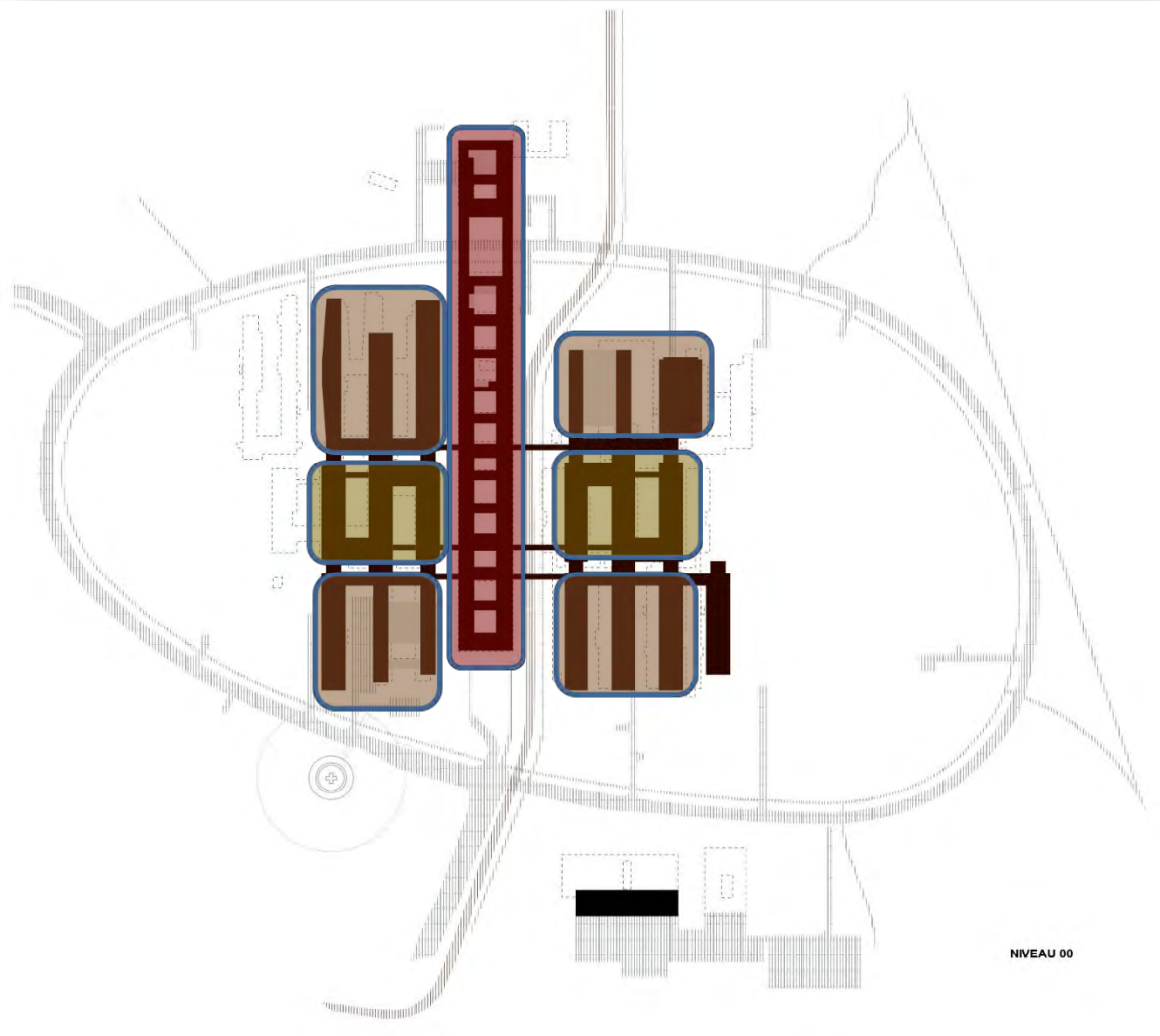
# Projektforslaget udbydes i totalentrepriser

Region Syddanmark
Nyt OUH

BYGHERRE
BYGHERRERÅDGIVER
TOTALRÅDGIVER

**3 udbudsområder:**

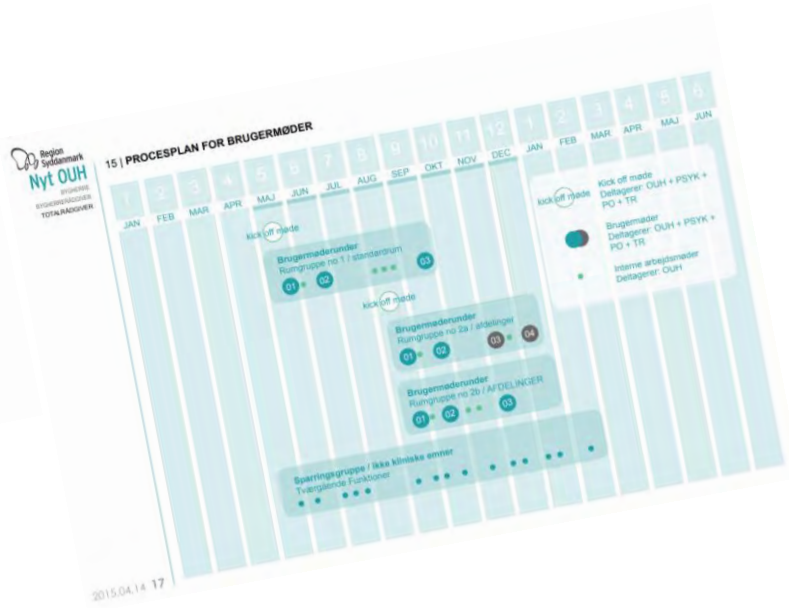
- Vidensaksen
- Behandlingsområdet
- Klyngerne



# Brugerdrevet projektdesign

Region Syddanmark
Nyt OUH

- Stort og veltilrettelagt setup
- God forventningsafstemning
- Tydelige rollefordelinger
- Realistisk tidsplan for gennemførelse
- Kompetente og målrettede interessenter



# Brugerdrevet projektdesign

Region Midtjylland
Nyt OUH

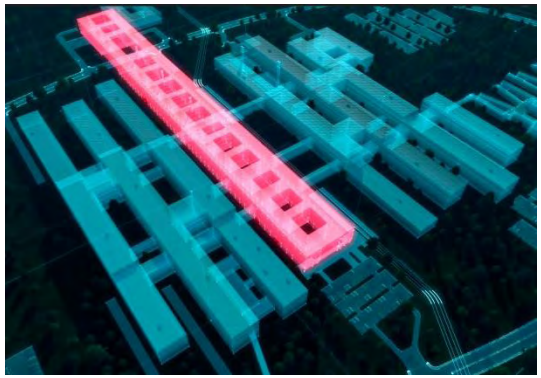
- Ca. 1500 gennemførte brugermøder
  - Opfølgninger og feed back på ønsker og krav.

- Projektdesign på et teknisk og klinisk-driftsbaseret grundlag.

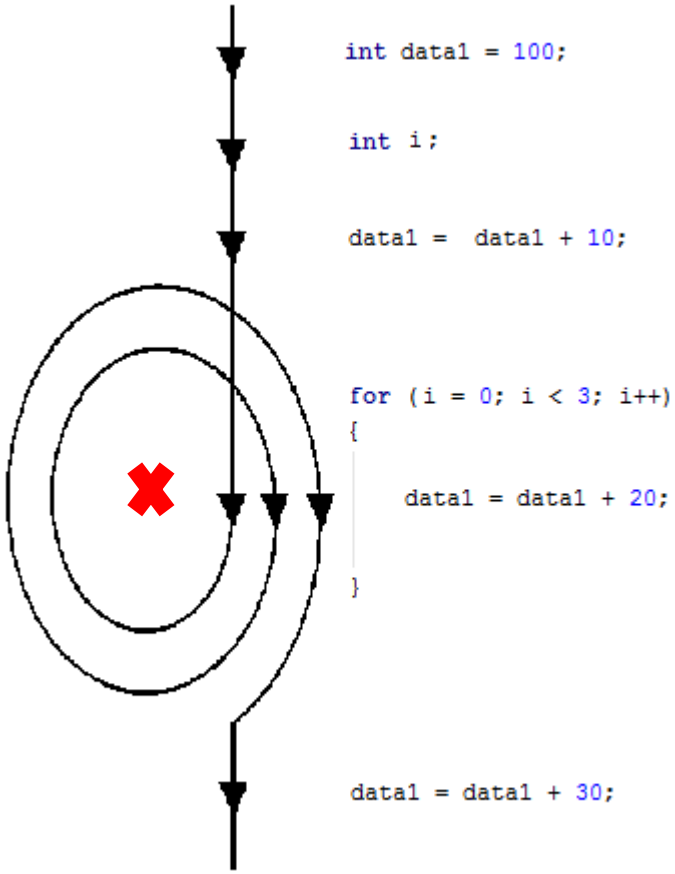
- Et projekt der afspejler ***tidens behov*** på et akutsygehus.

- **Hvad sker der når vi i projekterne skal have ”arbejdsro” til at implementere alle de gode indputs ?**

  - Efter-reflektioner
  - Udskiftning på nøgleposter
  - Parallelle processer bidrager til øget viden
  - Resultaterne fra den gode men ”elitære” brugerproces bundfælder sig i organisationen.



# Tilbageløb – LOOPS - er gift for et projekt




Relevante, kompetente og fornuftige ændringstiltag med et målrettet fokus på at højne projektets værdi ….

***Kan bringe projektet længere fra målet om at skabe mest Sygehus for pengene***

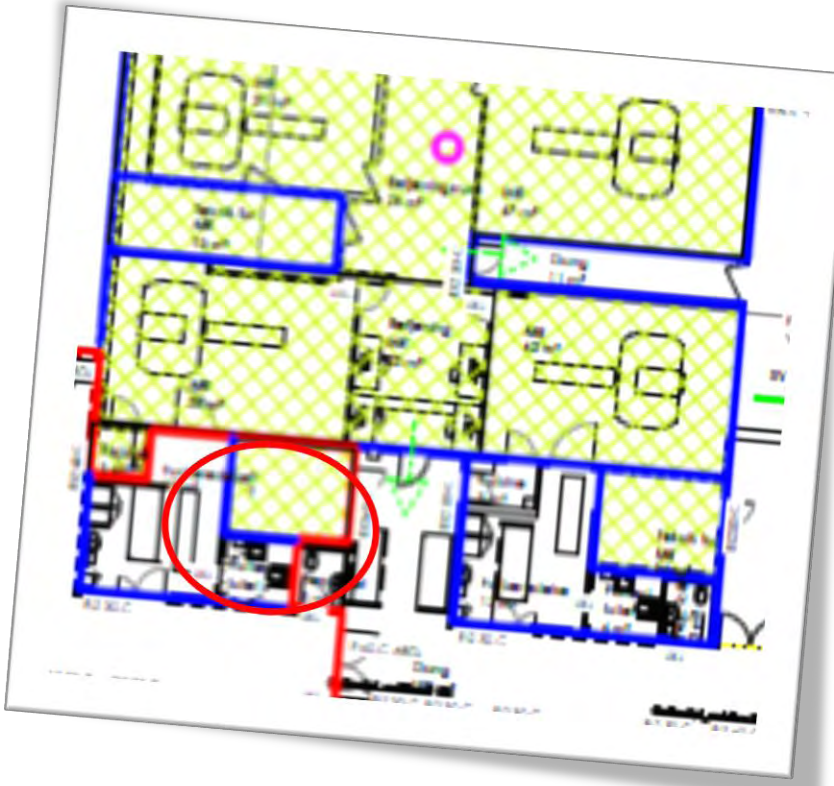
# Hvad koster en skillevæg?

Region Syddanmark
Nyt OUH

**Case: Ønske om ændring af forrum**

Det konstateres i det driftsforberedende arbejde at der ikke kan ske en optimal drift i forhold til den fysiske indretning som er fastlagt og tidligere godkendt i projektet.

**Ændringsønske:**
**Væg flyttes således der skabes større forrum**

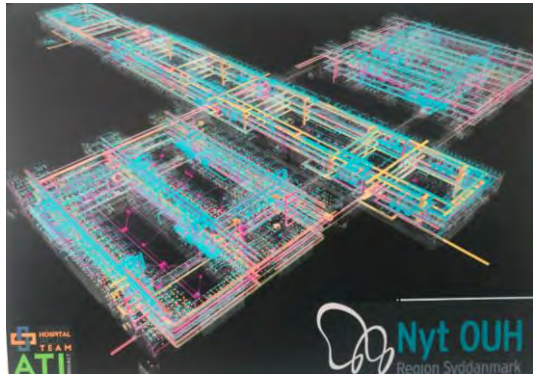


# Hvad koster en skillevæg?

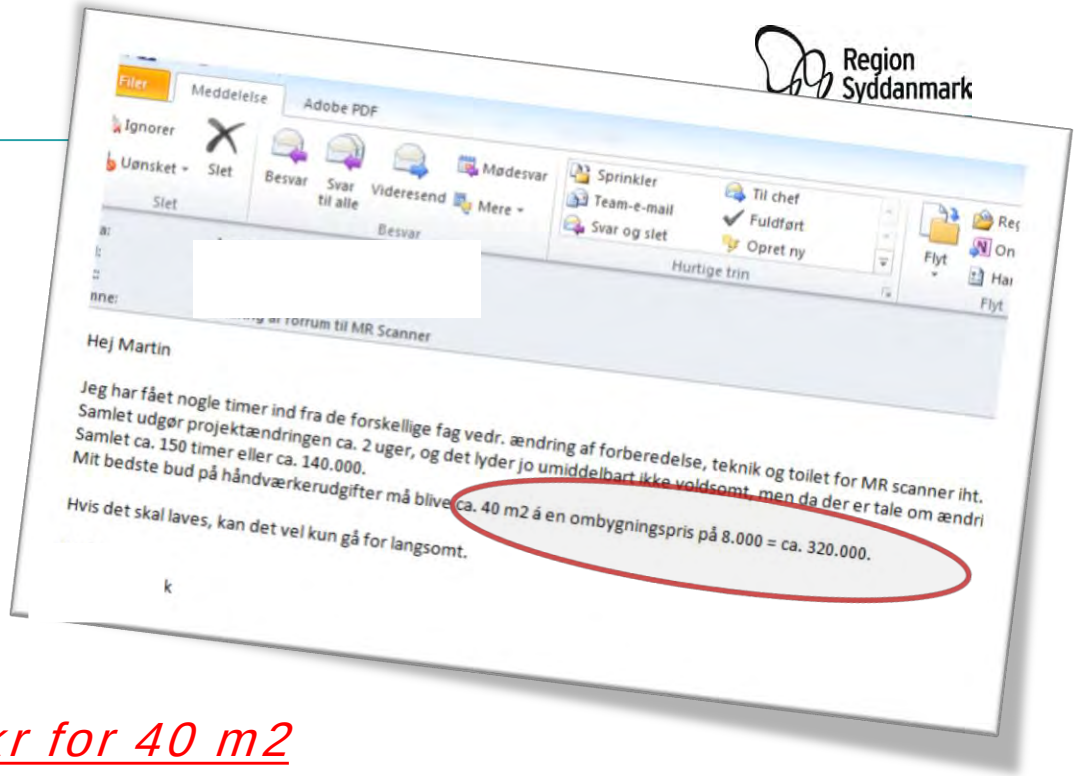
**Case: Ønske om ændring af forrum**
- 40 m2 gibs væg ændres

**Mulige Konsekvenser:**

- Ændring af tegninger, alle fag el, vvs, gulv, medicinske gasser, arkitekt. – TID – ØKONOMI
- Ændring af bygherreleverancer leverance pga mindre teknikrum
- Meget ”dyr” fysisk ændringsøkonomi
- Konsekvens for tidsplanen – principielt



# Hvad koster en skillevæg?


Hej Martin

Jeg har fået nogle timer ind fra de forskellige fag vedr. ændring af forberedelse, teknik og toilet for MR scanner iht. Samlet udgør projektændringen ca. 2 uger, og det lyder jo umiddelbart ikke voldsomt, men da der er tale om ændri
Samlet ca. 150 timer eller ca. 140.000.
Mit bedste bud på håndværkerudgifter må blive ca. 40 m2 á en ombygningspris på 8.000 = ca. 320.000.

Hvis det skal laves, kan det vel kun gå for langsomt.

k

**Mulige Konsekvenser:**

Flytning af lille gipsvæg Kr: 320.000,-
+ evt krav om tidsfristforlængelse
ca. ***800.000 kr pr dag vi forsinker***

***Altså potentient over 1 mio kr for 40 m2 gipsvæg.***

**Konklusion:**

- **Kun absolut ufravigeligt nødvendige ændringer kan implementeres midt i processen.**
- **”Alle projektændringer skal godkendes i styregruppen for Nyt OUH”**

Region Syddanmark
Nyt OUH

# Vores fælles udfordring

- **Hvem er PROJEKTET?**
  - ”Det er noget projektet må afklare ……” ….. Om lidt bliver projekt til drift – og så laver vi det om som vi gerne vil have det

- **Et fælles mål og en fælles forståelse for udfordringer**
  - Vi har forskellige opfattelser af ”virkeligheder” **Kongehuset og KAOS**

*”Er det organisationen der skal tilpasses strategien, eller er det omvendt”*

  - Vi kan ved at udvise forståelse for forskelligheden i virkeligheder – højne samarbejdet
  - Hvordan bruger vi bedst hinanden og hinandens kompetencer?
  - Lad os ikke blive offer for en splittingstrategi og illoyalitet overfor beslutningsgange

Region Syddanmark
Nyt OUH

# Kaos VS Kongehus

**Forskellighed i kompetencer og mindset**

| Kaos | Kongehus |
|---|---|
| Beslutning på begrænset vidensgrundlag | Forudsigelighed |
| Unikke processer | Standarter |
| Nyskabelse | Vedligehold |
| Projekttrekant (tid, kvalitet, økonomi) | Prioriterede 10 års-planer |

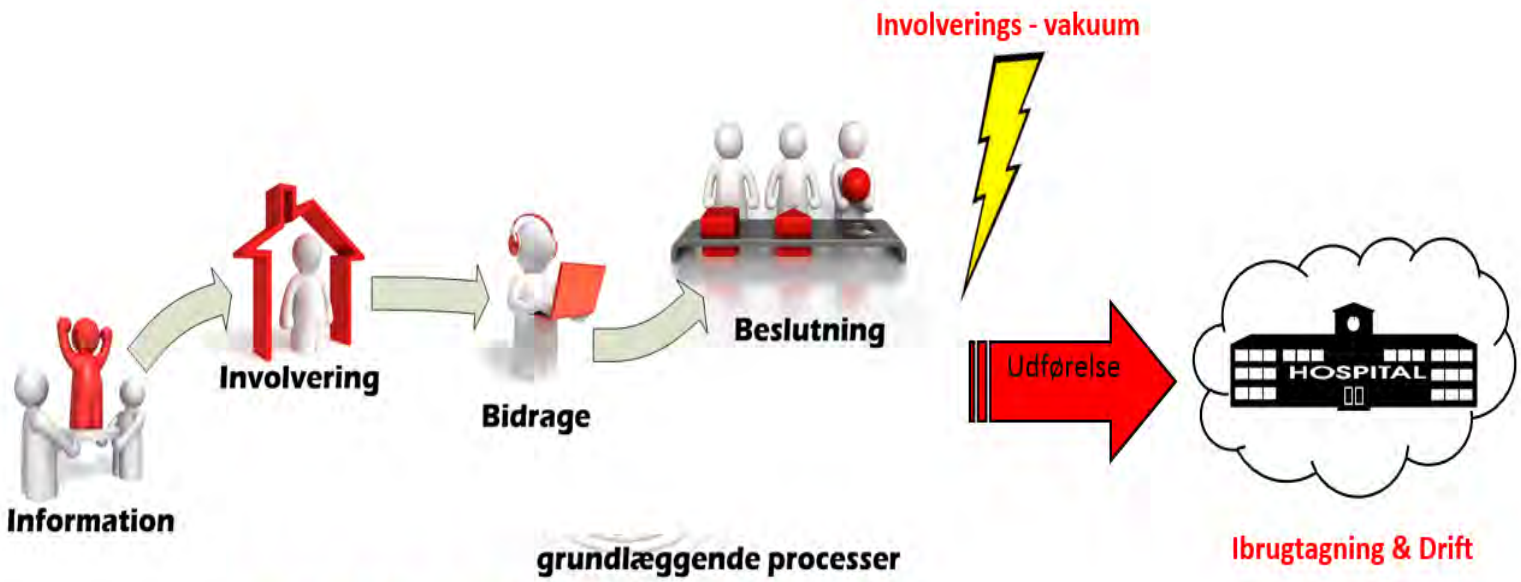
Region Syddanmark
Nyt OUH

# Projektets særlige udfordringer i *drift*sperspektiv

- Lang projektperiode – kontinuitet og forankring af beslutninger
- Tekniske og kapacitetsmæssige løsninger bliver fastlagt tidligt i processen
- ”Involveringspeaks” – fastholdelse af ejerskab
- Forstyrrelser i produktion og forsyningsforhold.
- Skiftende opfattelser af begrebet ”kvalitet”
- Afvigelser fra driftorganisationens definition af Tekniske Standarter.
- Grænsefladeproblematikker – hvorfor udskiftes kun dele af installationen ?

Region Syddanmark
Nyt OUH

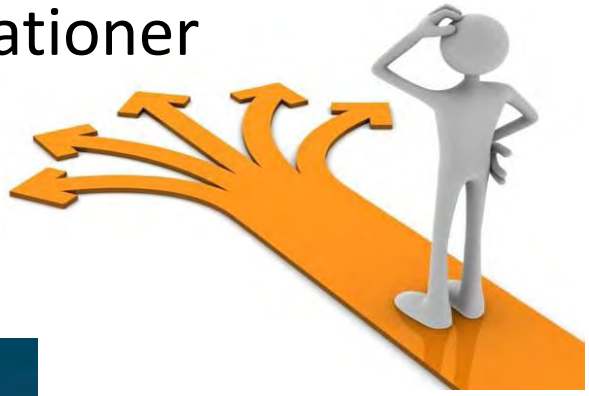
## Organisering og forankring af løbende driftsinvolvering




•*Fejlen de fleste begår….*

# Den parallelle virkelighed…..

- **Driftens billede af projektet *:***
- Lavet uden nogen form for depc
- Lavet med meget smalle gange
- Lavet med meget små elevatorer
- Utilstrækkelige tekniske installationer
- Lavet mindre end planlagt
- Uden skabe og rengøringsrum



# Genopretning af vidensniveau = spild

- **Det reelle billede*:***
- Ca 40 m2 depotplads incl 30 faste skabe
- Der er indbyggede skabe på gangene ca. 24 stk
- Elevatorene som måler 2,85 x 4,1 m (altså større end dem vi har i dag)
- Tekniske installationer der afspejler anvendelse og kvalitetsniveau
- 2 rengøringsrum pr etage
- 2,9 m brede gange med mulighed for passage af 2 senge med udstyr

# Kulturforskelle og Kommunikation

Region Syddanmark
Nyt OUH

## Fælles udfordring = Fællesskab

Udvis forståelse for forskellighed i fagligheder
Invester i at skabe forståelse for forskellige bevæggrunde

Bevar kontinuiteten i involveringen – tag et fælles ejerskab
**OGSÅ FOR PROCESSEN**

# Projekternes paradoks …….

Region Syddanmark
Nyt OUH

- Erik Juhl – Standarterne fra 2008
- En fastdefineret økonomisk ramme i Kvalitetsfondsprojekterne
- Krav om at der skabes et <u>fuldt</u> funktionsdygtigt Sygehus
- Forventning om nyskabelse innovation og effektivitetsunderstøttelse

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M im@im.dk
W www.im.dk

Region Syddanmark
Damhaven 12
7100 Vejle
kontakt@regionsyddanmark.dk

Dato: 15 JUNI 201
Enhed: Sygehuspolitik
J.nr.: 0909238
Dok. nr.: 553927

**Vedrørende endeligt tilsagn om medfinansiering fra kvalitetsfonden til etablering af Nyt OUH**

Regeringen har den 4. marts 2011 modtaget en indstilling fra ekspertpanelet vedrørende sygehusinvesteringer om endeligt tilsagn til hospitalsbyggeriet Nyt OUH.

Ekspertpanelet indstiller ud fra en samlet vurdering til regeringen, at der med-deles et endeligt tilsagn om statslig medfinansiering fra kvalitetsfonden til pro-

# Projekternes paradoks …….

Region Syddanmark
Nyt OUH

**Hvad betyder udviklingen for et sygehus i drift ?**

De tekniske driftsafdelinger har (installationsmæssig og byggeteknisk) berøringsflade med mindst 10 % af arealet på et sygehus på årsbasis.

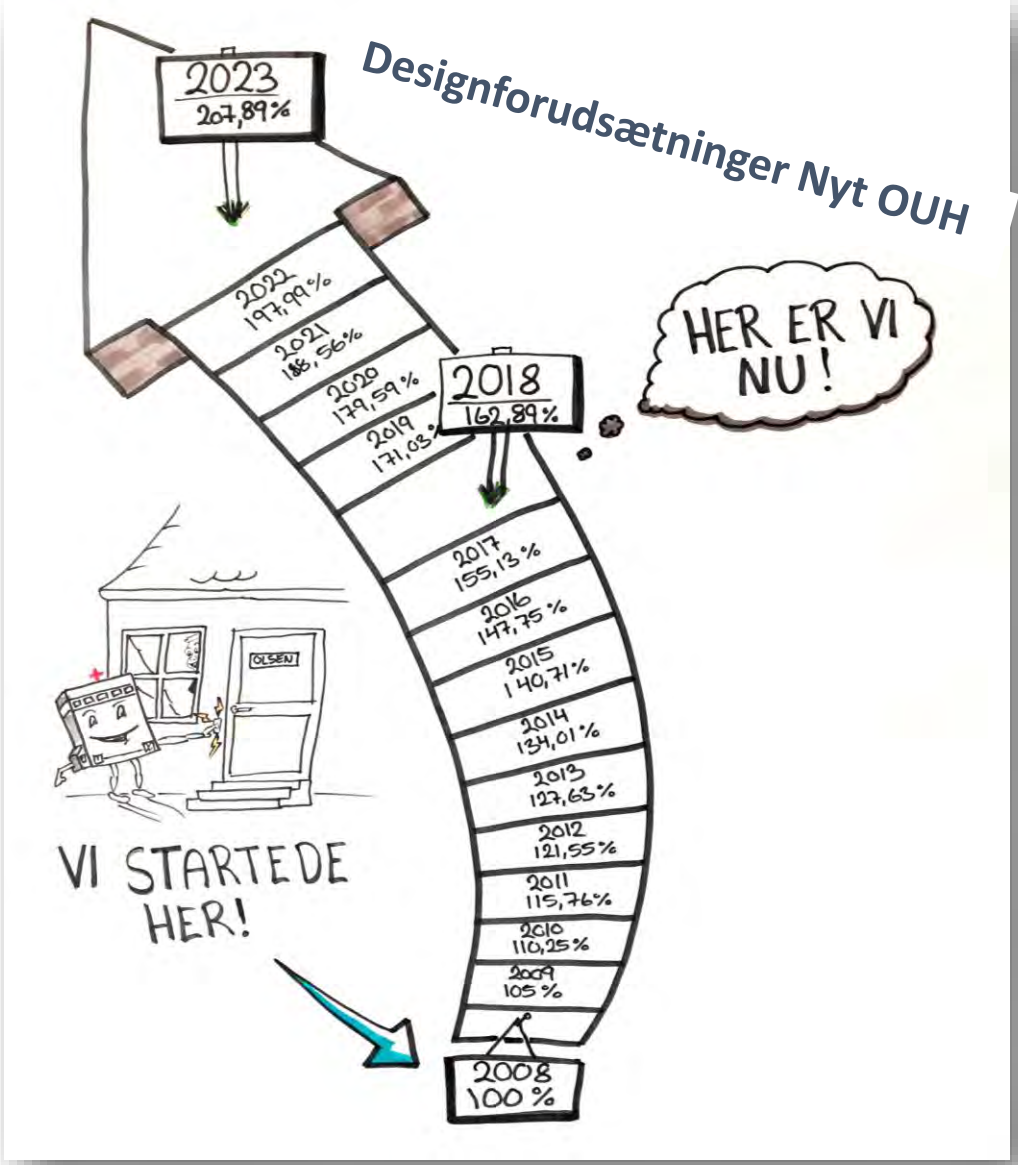
**Hvad skaber det behov?**

- Vedligeholdelse

- Udvikling i arbejdsgange
- Udvikling i medicotekniske installationer og udstyr
- Ændrede behandlingsformer
- Nye kliniske synergier
- Ændrede patientflows
- Demografi og samfundsudvikling

**Fordeling 50/ 50 ??**

# Forventet niveau af ændringsønsker …….

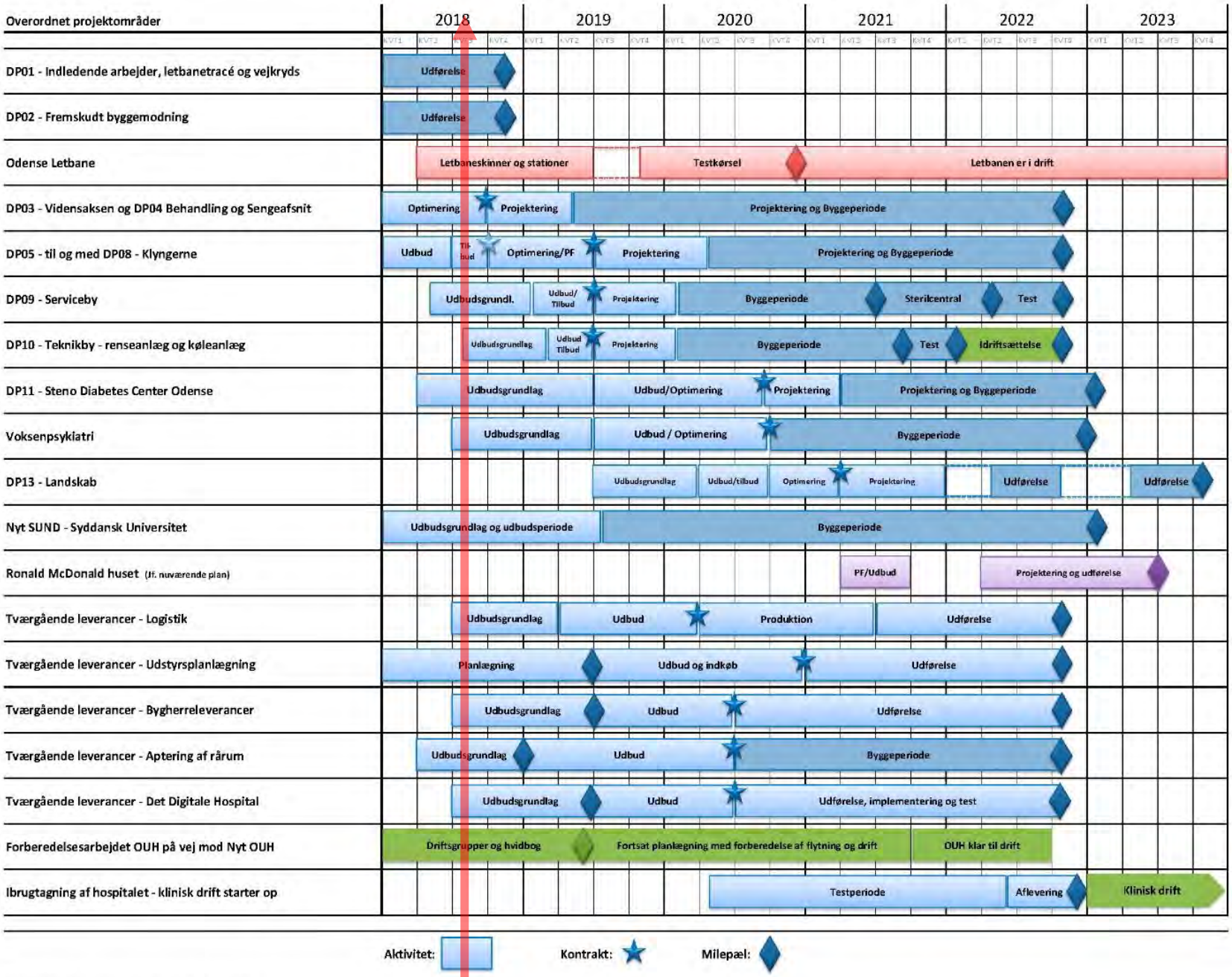



## Hvad bringer fremtiden ?

- **Verden udvikler sig hurtigere end vi kan nå at tegne og bygge den.** – Det er et paradoks når vi skal bygge "Et Funktionsdygtigt Sygehus"
- Arbejdsgange, Forskning, Behandlingsformer, & Nye patientforløb stiller ændrede krav til de bygningsfysiske rammer.
- Opgaven er nu at planlægge jeres fremtidige drift i de rammer – der efter en årelang bearbejdning afspejler vores bedste bud på hvordan fremtidens behov afspejles bedst muligt – indenfor rammerne

# Nyt OUH

## Overordnet hovedtidsplan



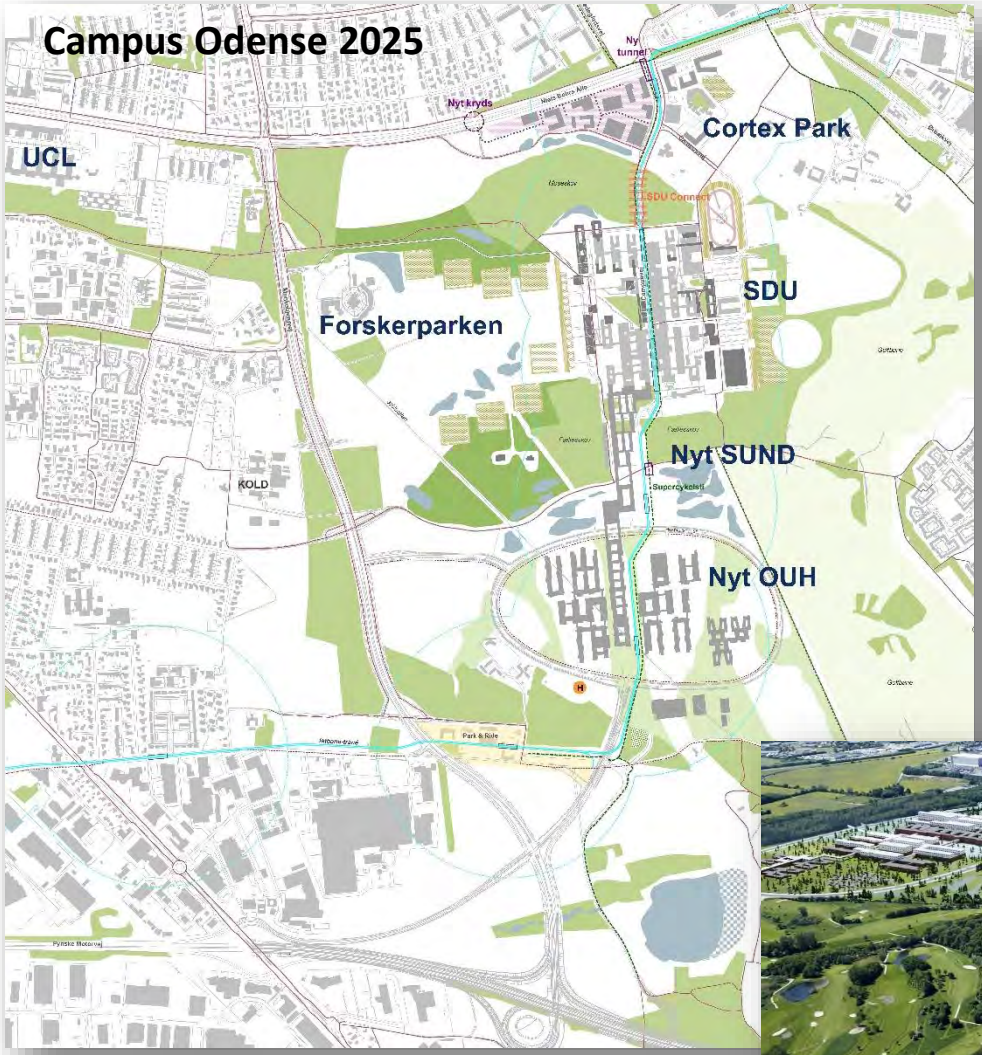

Udarbejdet af projektorganisationen for Nyt OUH

Aip

# Evt. / Spørgsmål

Region Syddanmark
Nyt OUH

# Nyt OUH en vigtigt del af Campus Odense



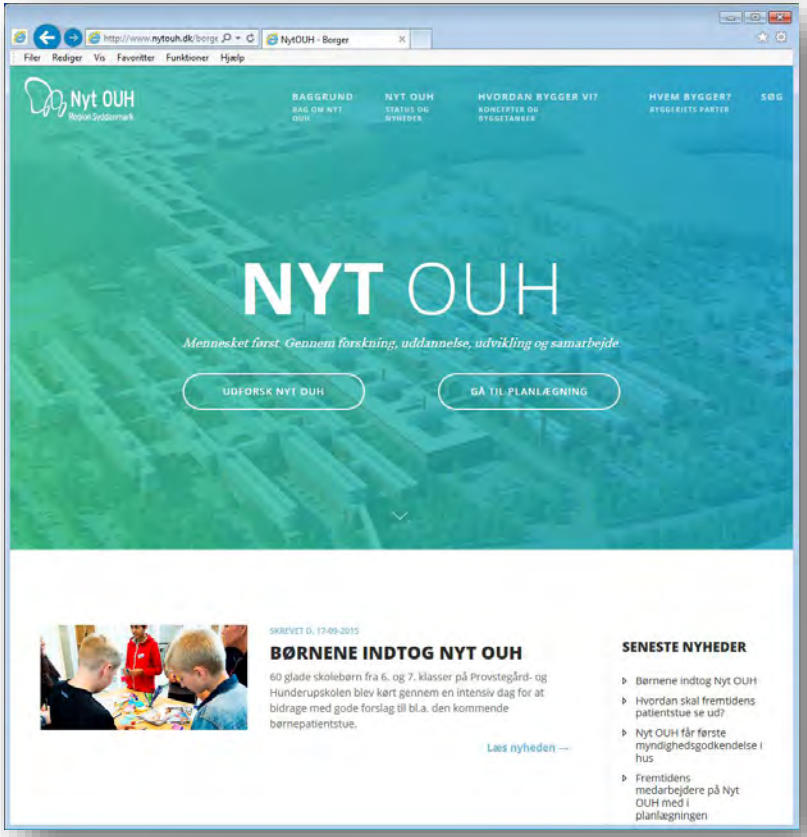
Nyt OUH's beliggenhed umiddelbart syd for Syddansk Universitet giver unikke samarbejdsmuligheder

Infrastruktur – letbane og nyt tilslutningsanlæg til motorvej

# Følg Nyt OUH

Region Syddanmark
Nyt OUH

**BYGHERRE**
BYGHERRERÅDGIVER
TOTALRÅDGIVER



## Mere på www.nytouh.dk

## www.facebook.com/NytOUH